

OŚRODEK TERAPII NERWIC DLA DZIECI I MŁODZIEŻY w Orzeszu

ZP/ 02/2020

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na: świadczenie usług w zakresie przygotowania i dostarczania obiadu (II danie z deserem) w ramach projektu pn.: „Terapeutyczny Oddział Dzienny II (TOD)” do Ośrodka Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży w Orzeszu oraz świadczenie usług w zakresie przygotowania i dostarczania posiłków (śniadania, obiadu i kolacji) w ramach projektu pn.: „TERAPIA DOMOWA (TD)” do miejsca zamieszkania danego pacjenta.

I. Zamawiający.

Ośrodek Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży

ul. Mikołowska 208, 43-187 Orzesze

tel. +48 32 221 56 70, fax +48 32 32 221 56 70

www.otnorzesze.pl; <https://otnorzesze-bip.slaskie.pl>

e-mail: kancelaria@otnorzesze.pl

NIP: 635-156-73-79;

REGON: 273909865;

II. Tryb udzielenia zamówienia i data wszczęcia postępowania.

- postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest na podstawie przepisów Ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach

wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843);

- ogłoszenie o zamówieniu Zamawiający zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych udostępnianym na stronach portalu internetowego Urzędu Zamówień Publicznych w dniu **10.03.2020r.** i zostanie ono zamieszczone na stronie internetowej www.otnorzesze.pl i <https://otnorzesze-bip.slaskie.pl> w terminie od 10.03.2020r.

III. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiot zamówienia podzielono na 2 części:

1. **Część I** - świadczenie usług w zakresie przygotowania i dostarczania obiadu (II danie z deserem) w ramach projektu pn.: „Terapeutyczny Oddział Dzienny II (TOD)” do Ośrodka Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży w Orzeszu.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie przygotowania i dostarczania obiadu (II danie z deserem) w ramach projektu pn.: „Terapeutyczny Oddział Dzienny II (TOD)” do Ośrodka Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży w Orzeszu.

Opis przedmiotu zamówienia obejmuje Załącznik nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

2. **Część II** - świadczenie usług w zakresie przygotowania i dostarczania posiłków (śniadania, obiadu i kolacji) w ramach projektu pn.: „TERAPIA DOMOWA (TD)” do miejsca zamieszkania danego pacjenta.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie przygotowania i dostarczania posiłków (śniadania, obiadu i kolacji) w ramach projektu pn.: „TERAPIA DOMOWA (TD)” do miejsca zamieszkania danego pacjenta.

Opis przedmiotu zamówienia obejmuje Załącznik nr 5A do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Kody Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) określające przedmiot zamówienia:

1. CPV 55.32.10.00-6 - Usługi przygotowania posiłków.
2. CPV 55.52.00.00-1 - Usługi dostarczania posiłków.

W ramach ceny oferty Wykonawca musi zapewnić pokrycie wszystkich kosztów związanych z przygotowaniem i dostarczeniem posiłków do Ośrodka.

IV. Termin i sposób realizacji zamówienia.

Okres realizacji zamówienia – 24 miesiące.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki dotyczące:

a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;

Warunek ten będzie uważany za spełniony, jeżeli Wykonawca potwierdzi posiadanie wymaganych prawem zezwoleń na prowadzenie działalności w zakresie objętym przedmiotem zamówienia, tj. aktualną decyzję właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego, wydaną na podstawie przepisów ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. z 2015 r.,poz.594j.t.), stwierdzającą, że zakład (kuchnia, stołówka), w którym będą przygotowywane posiłki spełnia wymagania niezbędne do zapewnienia higieny i właściwej jakości zdrowotnej w zakresie produkcji posiłków oraz usług polegających na produkcji posiłków dla odbiorców z zewnątrz, zezwalającą na prowadzenie w/w działalności.

b) posiadania wiedzy i doświadczenia;

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie. Wykonawca zobowiązany jest złożyć oświadczenie, o spełnianiu warunków, o których mowa w art. 22 ust.1 pkt.2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych tekst jednolity (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843.)

c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia;

W celu spełnienia powyższego warunku należy złożyć oświadczenie o dysponowaniu kuchnią, która zabezpieczy przygotowanie i dostarczenie posiłków do Ośrodka przez cały okres świadczenia usługi oraz jej lokalizacji, z której dostarczane będą posiłki (należy podać dokładny adres).

d) sytuacji ekonomicznej i finansowej;

W celu spełnienia powyższego warunku należy złożyć aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert oraz aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu — wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Ocena spełnienia w/w warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia/nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu i wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania.

2. Jeżeli Wykonawca powierzy wykonanie w/w warunków innym podmiotom, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie zakłady pracy chronionej oraz wykonawcy, których działalność, lub działalność ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, obejmuje społeczną i zawodową integrację osób będących członkami grup społecznie marginalizowanych zgodnie z art. 22 ust. 2 pkt. 1, pkt. 2, i pkt. 4 ustawy Pzp.

Zgodnie z art. 22 ust. 2a minimalny procentowy wskaźnik zatrudnienia osób należących do jednej lub więcej kategorii, o których mowa w art. 22 ust. 2 pkt. 1, pkt. 2, i pkt. 4 ustawy Pzp wynosi 30% osób zatrudnionych przez zakłady pracy chronionej lub wykonawców albo ich jednostek.

4. Wykonawca będzie zobowiązany do utrzymania współczynnika, o którym mowa w pkt. 3, przez cały okres obowiązywania umowy – Wykonawca przedstawiał będzie podpisane zestawienie/oświadczenie, jako załącznik do faktury, zawierające w szczególności informacje o ilości osób realizujących przedmiot zamówienia ogółem i ilości osób w tej liczbie, o których mowa w art. 29 ust 4. Ustawy Pzp.

VI. Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania oraz potwierdzenia, że Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności.

1. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu wskazanych w Rozdziale V Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Wykonawca przystępując do niniejszego postępowania winien złożyć następujące dokumenty:

- a) wypełniony formularz ofertowy - Załącznik nr 1 do SIWZ – „TOD II” i Załącznik nr 1A do SIWZ – „TD”
- b) oświadczenie, że Wykonawca spełnia warunki określone w pkt. V SIWZ, a wynikające z treści art. 22 ust.1 pkt.2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) – Załącznik nr 3 do SIWZ - „TOD II” i „TD”

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z niniejszego postępowania Zamawiający wymaga przedłożenia:

a) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych tekst jednolity (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) – Załącznik nr 4 do SIWZ - „TOD II” i „TD”

b) aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,

c) aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu — wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

d) aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu — wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

3. Opłaconą polisę na kwotę min. 150 000 zł obejmującą w swym zakresie ryzyko zatruc pokarmowych, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę min. 150 000 zł obejmującą w swym zakresie ryzyko zatruc pokarmowych związanej z przedmiotem zamówienia.

4. Oświadczenie o dysponowaniu kuchnią, która zabezpieczy przygotowanie i dostarczenie posiłków do Zamawiającego przez cały okres świadczenia usługi oraz jej lokalizacji (należy podać dokładny adres). Jeżeli Wykonawca powierzy wykonanie usługi innym podmiotom zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

5. Aktualną decyzję właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego, wydaną na podstawie przepisów Ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz. U. z 2015 r. , poz. 594), stwierdzającą, że zakład (kuchnia, stołówka), w którym będą przygotowywane posiłki spełnia konieczne wymagania niezbędne do zapewnienia higieny i właściwej jakości

zdrowotnej w zakresie produkcji posiłków oraz usług polegających na produkcji posiłków dla odbiorców z zewnątrz, zezwalającą na prowadzenie w/w działalności.

6. Aktualną decyzję właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego o wyrażeniu zgody na prowadzenie działalności w zakresie transportu posiłków na zewnątrz odpowiednio przystosowanym do tego celu środkiem transportu.

7. Oświadczenie stwierdzające, że osoby, które będą wykonywać zamówienie posiadają uprawnienia wymagane przepisami o chorobach zakaźnych i zakażeniach, o których mowa w art. 59 ust 1 i 2 Ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 594).

8. W miejscu produkcji posiłków Wykonawca zapewni codzienny nadzór dietetyka posiadającego dyplom ukończenia Szkoły medycznej na kierunku dietetyka. W celu potwierdzenia Wykonawca składa oświadczenie, że przez cały okres trwania umowy gwarantuje codzienny nadzór dietetyka nad procesem produkcji posiłków.

9. Pełnomocnictwo do podpisania i złożenia oferty, jeżeli osoba podpisana nie jest wymieniona w dokumencie rejestracyjnym Wykonawcy. Pełnomocnictwo należy przedłożyć w oryginale lub w formie kopii potwierdzonej notarialnie.

10. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio że:

- 1) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- 2) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, oraz oświadczenie, zgodne z pkt. 12, że nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie.

11. Dokumenty, o których mowa w pkt 10 pkt 1 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Jedynie w przypadku dokumentu o nie zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo potwierdzającego, że Wykonawca uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, wymagane jest wystawienie dokumentu nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

12. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 10 zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym,

administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju pochodzenia osoby, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

13. Dokumenty są składane w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

14. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.

15. Zamawiający będzie żądał przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu będzie nieczytelna lub budzić wątpliwości co do jej prawdziwości.

16. Zaakceptowany projekt umowy.

VII. Udział w postępowaniu podmiotów występujących wspólnie.

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.

2. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

3. Wymagania dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców, o których mowa w pkt 1.

4. Jeżeli oferta Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia została wybrana, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, jednolity dokument lub oświadczenie składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji oraz brak podstaw wykluczenia.

VIII. Udział w postępowaniu podwykonawców.

Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia,

w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

IX. Informacja przewidywanych zamówieniach uzupełniających.

Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonania zamówień uzupełniających.

X. Sposób porozumienia się Zamawiającego z Wykonawcami.

1. Wzajemne porozumiewanie się oraz przekazywanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień, informacji i dokumentów odbywa się pisemnie. Wykonawcy mogą składać oświadczenia i inne dokumenty faksem lub e-mailem, a każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. Wykonawcy mający zamiar skorzystać z uprawnień do wglądu w dokumenty postępowania, powinni złożyć wniosek w powyższej sprawie i ustalić telefonicznie termin spotkania z osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami.

2. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest:

Pani Anna Błażyca –Kierownik ds. administracyjno - gospodarczych

Godziny, w których udziela się informacji o postępowaniu:

9.00 – 13.00, pod nr tel. 32 221 56 70 wew. 103

XI. Przygotowanie oferty.

1. Wykonawcą może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz podmioty te występujące wspólnie. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia.

2. Oferta winna być złożona z zachowaniem formy pisemnej w języku polskim pod rygorem nieważności. Wszelkie dokumenty sporządzane w języku obcym należy składać zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale VI Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Zamawiający wymaga, aby każda zapisana strona oferty była ponumerowana kolejnymi numerami oraz zaparafowana.

3. Jeżeli Wykonawca, przedłoży więcej niż jedną ofertę jego oferta zostanie odrzucona. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym - Załącznik nr 1 lub/i Załącznik nr 1A, wraz z pisemnym oświadczeniem o zaakceptowaniu warunków umowy zgodnym ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 2 i 2A.

4. Do oferty winny być dołączone wszystkie dokumenty wymagane postanowieniami zawartymi w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

5. Oferta winna być podpisana przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli i zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy. Umocowanie do złożenia oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono wprost z innych dokumentów załączonych do oferty.

6. Wykonawca umieści ofertę w zamkniętej kopercie i opisz w następujący sposób:

„ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE PRZYGOTOWANIA I DOSTARCZANIA OBIADU (II DANIE Z DESEREM) W RAMACH PROJEKTU PN.: „TERAPEUTYCZNY ODDZIAŁ DZIENNY II (TOD)” DO OŚRODKA TERAPII NERWIC DLA DZIECI I MŁODZIEŻY W ORZESZU” – część I.

„ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE PRZYGOTOWANIA I DOSTARCZANIA (śniadania, obiadu i kolacji) W RAMACH PROJEKTU PN.: „TERAPIA DOMOWA (TD)” – część II.

oraz nazwa i adresy Wykonawcy.

7. Wykonawca może zastrzec, że nie mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nie później niż w terminie składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa art. 86 ust. 4 - Ustawy Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)

8. Dokumenty zawierające tajemnicę przedsiębiorstwa należy złożyć w nieprzezroczystej zamkniętej kopercie z dopiskiem „tylko do wglądu przez komisję przetargową”.

9. W przypadku braku powyższego zapisu, Zamawiający uzna, że wszystkie informacje złożone w ofercie są w pełni jawne.

XII. Sposób obliczenia ceny oferty.

1. Cenę oferty Wykonawca poda w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 lub/i Załącznik nr 1A.

2. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego.

3. Dane cenowe, określone przez Wykonawcę będą stałe przez cały okres realizacji umowy.

4. Wykonawca nie może pominąć żadnej pozycji składającej się na zaoferowaną cenę.

5. Oferowana cena powinna być sporządzona w oparciu o niniejszą Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia i winna obejmować wszystkie elementy niezbędne do wykonania zakresu przedmiotu zamówienia.

XIII. Język postępowania.

Postępowanie jest prowadzone w języku polskim. Wszelkie dokumenty sporządzane w języku obcym należy składać zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale VI Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

XIV. Miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego – Ośrodek Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży w Orzeszu, ul. Mikołowska 208 – kancelaria do **18.03.2020 r. do godz. 10:00.**

Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.

Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po terminie.

XV. Miejsce i termin otwarcia ofert.

Otwarcie ofert nastąpi dnia **18.03.2020 r. o godz. 10:30** w siedzibie Zamawiającego - Ośrodek Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży w Orzeszu, ul. Mikołowska 208 – kancelaria.

Bezpośrednio przed otwarciem ofert zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

XVI. Środki ochrony prawnej.

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy – zgodnie z zapisami Działu VI „Środki Ochrony Prawnej” (art. 179 – art. 198 g) Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843).

2. W niniejszym postępowaniu, zgodnie z art. 180 ust. 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:

- 1) wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki lub zapytania o cenę;
- 2) określenie warunków udziału w postępowaniu;
- 3) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
- 4) odrzucenia oferty odwołującego;
- 5) opisu przedmiotu zamówienia;
- 6) wyboru najkorzystniejszej oferty.

3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym w terminie określonym w art. 182 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych tekst jednolity (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) przesyłając jego treść Zamawiającemu celem zapoznania się Zamawiającego z jego treścią przed upływem terminu do jego wniesienia i z zachowaniem pozostałych regulacji wyżej powołanych przepisów Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

XVII. Kryteria wyboru oferty i ich znaczenie.

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- 1) cena brutto oferty - waga 60%,
- 2) aspekty społeczne – waga 40%.

2. Obliczenie najkorzystniejszej oferty:

Kryterium „cena brutto oferty”:

Punkty w tym kryterium liczone będą według następującego wzoru:

$$C = (C_n / C_o) \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

C - oznacza liczbę punktów przyznanych zgodnie z kryterium „cena brutto oferty”,

C_n - oznacza najniższą cenę brutto spośród ofert ocenianych,

C_o - oznacza cenę brutto oferty ocenianej.

Wykonawca w powyższym kryterium może otrzymać maksymalnie 60 pkt.

Kryterium „aspekty społeczne”:

Punkty w tym kryterium liczone będą według następującego wzoru:

$$T = (T_n / T_o) \times 40 \text{ pkt}$$

gdzie:

T - oznacza liczbę punktów przyznanych zgodnie z kryterium „aspekty społeczne”,

T_n - oznacza liczbę osób, o których mowa w art. 29 ust. 4 pkt. 1 i pkt. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych zatrudnionych do realizacji zamówienia w ofercie badanej;

T_o - oznacza najwyższą liczbę osób, o których mowa w art. 29 ust. 4 pkt. 1 i pkt. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych zatrudnionych do realizacji zamówienia spośród złożonych ofert.

Wykonawca w powyższym kryterium może otrzymać maksymalnie 40 pkt.

3. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która spełnia wszystkie wymagania niniejszej specyfikacji oraz otrzyma największą ilość punktów po zsumowaniu liczby punktów uzyskanych w wskazanych wyżej wymienionych kryteriach, zgodnie z poniższym wzorem:

$$K = C + T$$

gdzie:

K - całkowita liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie,

C - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium „cena brutto oferty”,

T - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium „aspekty społeczne”.

4. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Punkty uzyskane w poszczególnych kryteriach zostaną sumowane.

5. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadzić będzie do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałyby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

6. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę mającego swoją siedzibę w kraju spoza obszaru Unii Europejskiej, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny różnicę w kwocie należnego podatku VAT oraz pozostałych należności, których obowiązek uiszczenia spoczywa na Zamawiającym, wynikających z innych przepisów, w tym celnych.

7. Za najkorzystniejszą zostanie uznana niepodlegająca odrzuceniu oferta, która uzyska najwyższą wartość punktową, wynikającą z sumy składników Kryterium „cena brutto oferty” oraz Kryterium „aspekty społeczne”.

XVIII. Oczywiste pomyłki.

Zamawiający poprawia w ofercie:

- oczywiste omyłki pisarskie,
- oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

XIX. Termin związania ofertą.

Termin związania ofertą złożoną w przedmiotowym postępowaniu wynosi 30 dni.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na **3 dni** przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

XX. Formalności, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty.

1. Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich Wykonawców o:

1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,

2) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,

3) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności,

4) wykonawcach, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu, ale nie zostali zaproszeni do kolejnego etapu negocjacji albo dialogu,

5) dopuszczeniu do dynamicznego systemu zakupów,

6) nieustanowieniu dynamicznego systemu zakupów,

7) unieważnieniu postępowania

- podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

2. Zamawiający udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 5-7, na stronie internetowej.

Zamawiający może nie ujawniać informacji, o których mowa w ust. 1, jeżeli ich ujawnienie byłoby sprzeczne z ważnym interesem publicznym.

3. Zamawiający zawiera umowę z Wykonawcą w sprawie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem art. 183 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych tekst jednolity (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni - jeżeli zostało przesłane w inny sposób - w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8.

Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminów, o których mowa w ust. 1, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia:

a) w przypadku trybu przetargu nieograniczonego złożono tylko jedną ofertę,

b) w postępowaniu o udzielenie zamówienia o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 upłynął termin do wniesienia odwołania na czynności zamawiającego wymienione w art. 180 ust. 2 lub w następstwie jego wniesienia Izba ogłosiła wyrok lub postanowienie kończące postępowanie odwoławcze.

4. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyła się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1.

XXI. Tryb udzielania wyjaśnień.

1. Wyjaśnienia odnośnie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia udzielane będą zgodnie z art. 38 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych tekst jednolity (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843).

2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wpłynął po upływie terminu lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosków o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia, bez ujawnienia źródła zapytania, oraz zamieszcza na stronie internetowej www.otnorzesze.pl

6. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną zmianę treści specyfikacji zamawiający udostępnia na stronie internetowej, chyba że specyfikacja nie podlega udostępnieniu na stronie internetowej. Przepis art. 37 ust. 5 stosuje się odpowiednio.

7. Jeżeli zmiana treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieszcza ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.

8. Jeżeli w wyniku zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuża termin składania ofert i zamieszcza stosowne ogłoszenie w Biuletynie Zamówień Publicznych oraz informuje o tym Wykonawców, którym przekazano Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia oraz zamieszcza informację na stronie internetowej www.otnorzesze.pl i <https://otnorzesze-bip.slaskie.pl>.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy - Załącznik nr 1 – „TOD II”, Załącznik nr 1A - „TD”
2. Wzór umowy - Załącznik nr 2 - „TOD II”, Załącznik nr 2A - „TD”
3. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu - art. 22 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych - Załącznik nr 3 - „TOD II” i „TD”
4. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia - art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych - Załącznik nr 4 - „TOD II” i „TD”
5. Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 5 - „TOD II”, Załącznik nr 5A „TD”

10.03.2020 r.

Załącznik nr 1 do SIWZ – „TOD II”

Załącznik nr 3 do wzoru umowy – „TOD II”

FORMULARZ OFERTOWY

Dane dotyczące Wykonawcy

Nazwa.....

Siedziba.....

Nr telefonu/faks.....

Nr NIP.....

Nr REGON.....

Osoba upoważniona do podpisywania umów.....

Osoba upoważniona do wystawiania faktur

W odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego składamy następującą ofertę na **świadczenie usług w zakresie przygotowania i dostarczania obiadu (II danie z deserem) w ramach projektu pn.: „Terapeutyczny Oddział Dzienny II (TOD)” do Ośrodka Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży w Orzeszu dla 10 pacjentów.**

Cena obiadu (II danie z deserem) netto/os. zł

Podatek VAT%

Cena obiadu (II danie z deserem) brutto/os. zł

Ilość osób, o których mowa w art. 29 ust. 4 pkt. 1 i pkt. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych zatrudnionych do realizacji zamówienia.....

Oświadczamy, że zawarty w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (Załącznik nr 2 do SIWZ) wzór umowy wraz z załącznikami został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy o niniejszej treści w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

....., dnia

.....

(podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń

woli w imieniu Wykonawcy)

Załącznik nr 1A do SIWZ – „TD”
Załącznik nr 3 do wzoru umowy – „TD”

FORMULARZ OFERTOWY

Dane dotyczące Wykonawcy

Nazwa.....

Siedziba.....

Nr telefonu/faks.....

Nr NIP.....

Nr REGON.....

Osoba upoważniona do podpisywania umów.....

Osoba upoważniona do wystawiania faktur

W odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego składamy następującą ofertę na **świadczenie usług w zakresie przygotowania i dostarczania posiłków (śniadanie, obiad, kolacja) w ramach projektu pn.: „TERAPIA DOMOWA (TD)” dla 72 pacjentów.**

Cena śniadania netto/os. zł, brutto/os. zł

Cena obiadu netto/os.zł, brutto/os. zł

Cena kolacji netto/os.zł, brutto/os. zł

Razem netto zł

Podatek VAT%

Razem brutto zł

Ilość osób, o których mowa w art. 29 ust. 4 pkt. 1 i pkt. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych zatrudnionych do realizacji zamówienia.....

Oświadczamy, że zawarty w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (Załącznik nr 2A do SIWZ) wzór umowy wraz z załącznikami został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy o niniejszej treści w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

....., dnia

.....
(podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń
woli w imieniu Wykonawcy)

Załącznik nr 2 do SIWZ - wzór umowy - „TOD II”

UMOWA nr/2020

zawarta dnia r. w Orzeszu

pomiędzy:

SPZOZ Ośrodkiem Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży

z siedzibą w Orzeszu, ul. Mikołowska 208, NIP: 635 156 73 79, KRS: 0000039962

reprezentowanym przez: Dyrektora Piotra Lewandowskiego

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....
.....

z siedzibą w, ul., NIP:, REGON:

reprezentowaną przez:

zwaną dalej Wykonawcą,

§ 1

W związku z realizacją Umowy o dofinansowanie projektu Terapeutyczny Oddział Dzienny II w ramach RPO WSL na lata 2014-2020 Zamawiający oświadcza, że umowę zawarł w oparciu o postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z regulacjami Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych tekst jednolity (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) ogłoszonego na stronach portalu internetowego Urzędu Zamówień Publicznych w dniu 2020 r. na świadczenie usług w zakresie przygotowania i dostarczania obiadu (II danie z deserem) w ramach projektu pn.: „Terapeutyczny Oddział Dzienny II (TOD)” do Ośrodka Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży w Orzeszu.

§ 2

1. Usługi objęte przedmiotem zamówienia będą wykonane przy zastosowaniu nowoczesnych metod i z należytą starannością oraz przy zatrudnieniu wykwalifikowanego personelu, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie, w szczególności Ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t. j. DZ. U. z 2015 r. poz. 594).
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania właściwego stanu sanitarnego i epidemiologicznego w pomieszczeniach, w których będzie przygotowywał posiłki oraz do utrzymania ich w bieżącej czystości, przy użyciu środków dopuszczonych do stosowania atestami PZH.
3. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu nie wykorzystania przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy pełnej ilości osobodni.
4. Co najmniej 30% czasu pracy stanowiącego przedmiot zamówienia wykonywany będzie przez osoby, o których mowa w art. 29 ust. 4 ustawy Pzp.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do utrzymania współczynnika, o którym mowa w ust. 4, przez cały okres obowiązywania umowy – Wykonawca przedstawiał będzie podpisane zestawienie/oświadczenie, jako załącznik do faktury, zawierające w szczególności informacje o ilości osób realizujących przedmiot zamówienia ogółem i ilości osób w tej liczbie, o których mowa w art. 29 ust 4. Ustawy Pzp.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do systematycznego i w godzinach ściśle określonych w Załączniku nr 1 do umowy- dostarczania przedmiotu zamówienia na podstawie zamówień, składanych do godziny 17:00 dnia poprzedniego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
2. W nagłych przypadkach, nie wynikających z winy Zamawiającego, strony dopuszczają możliwość złożenia zamówienia dodatkowego w terminie późniejszym.
3. Przygotowywanie i dostarczanie obiadów odbywać się będą systematycznie, wg założeń, o których mowa w pkt 1, przez cały okres obowiązywania umowy.

§ 4

Wykonawca jest ubezpieczony w zakresie objętym przedmiotem niniejszej umowy i ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w trakcie i w zakresie realizacji niniejszej umowy.

§ 5

1. Wynagrodzenie wykonawcy za przedmiot umowy określony w § 1 będzie wynosiło za jeden obiad..... netto plus obowiązujący podatek VAT, co daje kwotę brutto z zastrzeżeniem pkt 2 i 3.
2. W cenie jednostkowej zawierają się wszystkie koszty związane z wytworzeniem i dostawą przedmiotu zamówienia do Ośrodka.
3. Strony ustalają, że ceny jednostkowe wyszczególnione w załączniku nr 3 do umowy – formularzu ofertowym, obowiązują przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem zmian cen określonych w § 8 pkt 1.
4. Miesięczne wynagrodzenie będzie wynikało z iloczynu miesięcznej ilości zrealizowanych obiadów (z uwzględnieniem cen jednostkowych zrealizowanych obiadów zawartych w § 6 niniejszej umowy) i ceny brutto określonej wyżej w pkt 1 niniejszego paragrafu umowy.
5. Zapłata za usługę będzie następować za każdy miesiąc jej wykonania, na podstawie faktury VAT wraz z protokołem potwierdzającym zakres wykonanej usługi, który będzie stanowił podstawę do jej wystawienia - sporządzonym przez Wykonawcę oraz podpisanym ze strony Zamawiającego przez osobę przez niego upoważnioną- w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.
6. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6

1. Strony ustalają, że w każdym wypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy, a w szczególności jakichkolwiek naruszeń ze strony Wykonawcy postanowień i zobowiązań na siebie przyjętych, wynikających z opisu przedmiotu zamówienia - Załącznika nr 1 do umowy. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości dziesięciokrotności ceny brutto określonej w § 5 pkt 1 niniejszej umowy, za każdorazowe naruszenie.
2. Niezależnie od powyższego, w przypadkach o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu umowy, Zamawiającemu przysługiwało będzie prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 14- dniowego okresu wypowiedzenia.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości pięćdziesięciokrotności ceny brutto określonej w § 5 pkt 1 niniejszej umowy, w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które wyłączna odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 7

1. Zamawiający dopuszcza zmianę zawartej umowy w trakcie jej trwania, w następujących przypadkach:
 - a) obniżenia ceny jednostkowej przez Wykonawcę;
 - b) zmiany urzędowej stawki podatku VAT;
 - c) konieczności przedłużenia okresu obowiązywania umowy w przypadku nie wykorzystania przewidzianej umową ilości przedmiotu zamówienia.

§ 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo składania reklamacji do Wykonawcy.
2. Dwukrotnie zgłoszona reklamacja stanowić będzie podstawę do potrącenia 100% wartości miesięcznej zakwestionowanej usługi żywienia. Zarówno reklamacja jak i potrącenie dotyczyć będą jakości usługi w okresie jednego miesiąca.
3. Zwrotu obiadów należy dokonać na podstawie protokołu stanowiącego Załącznik nr 2 do wzoru umowy. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości jakościowych w miejsce zakwestionowanych obiadów muszą być w ciągu 1 godziny dostarczone właściwe.
4. Strony ustalają, że:
 - ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do kontroli, nadzoru oraz do składania reklamacji jest kierownik działu administracyjno-gospodarczego.
 - zaś ze strony Wykonawcy, do współpracy z ww. osobami Zamawiającego, jest:
.....
5. W przypadku zakwestionowania usługi przez zewnętrzne służby sanitarne i inne posiadające uprawnienie do kontroli oraz nałożenia na Zamawiającego kary finansowej, kara ta zostanie w całości potrącona z wynagrodzenia miesięcznego należnego Wykonawcy. W przypadku roszczeń odszkodowawczych kierowanych do Zamawiającego z tytułu np. zatrucia pokarmowych- Zamawiający zastrzega sobie prawo regresu do Wykonawcy.

§ 9

Umowa zostaje zawarta na czas określony - od dnia r. dor.

§ 10

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z póź. zm.) oraz przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

§ 11

Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Integralną częścią umowy jest:

1. Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1,
2. Protokół zwrotu obiadów – Załącznik nr 2,
3. Formularz ofertowy – Załącznik nr 3,

§ 13

Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy ani ustanawiać na nich zastawów lub zawierać co do tych wierzytelności umów gwarancyjnych w trybie Kodeksu cywilnego, w tym w szczególności umów poręczenia, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 14

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Zmiany do umowy wymagają zgody obydwu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załącznik nr 2A do SIWZ - wzór umowy - „TD”

UMOWA nr/2020

zawarta dnia r. w Orzeszu

pomiędzy:

SPZOZ Ośrodkiem Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży

z siedzibą w Orzeszu, ul. Mikołowska 208, NIP: 635 156 73 79, KRS: 0000039962

reprezentowanym przez: Dyrektora Piotra Lewandowskiego

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....

.....

z siedzibą w, ul., NIP:, REGON:

reprezentowaną przez:

zwaną dalej Wykonawcą,

§ 1

W związku z realizacją Umowy o dofinansowanie projektu „TERAPIA DOMOWA (TD)” w ramach RPO WSL na lata 2014-2020 Zamawiający oświadcza, że umowę zawarł w oparciu o postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z regulacjami Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych tekst jednolity (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) ogłoszonego na stronach portalu internetowego Urzędu Zamówień Publicznych w dniu 2020 r. na świadczenie usług w zakresie przygotowania i dostarczania posiłków (śniadanie, obiad, kolacja) w ramach projektu pn.: „TERAPIA DOMOWA (TD)” do miejsca zamieszkania danego pacjenta.

§ 2

1. Usługi objęte przedmiotem zamówienia będą wykonane przy zastosowaniu nowoczesnych metod i z należytą starannością oraz przy zatrudnieniu wykwalifikowanego personelu, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie, w szczególności Ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t. j. DZ. U. z 2015 r. poz. 594).
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania właściwego stanu sanitarnego i epidemiologicznego w pomieszczeniach, w których będzie przygotowywał posiłki oraz do utrzymania ich w bieżącej czystości, przy użyciu środków dopuszczonych do stosowania atestami PZH.
3. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu nie wykorzystania przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy pełnej ilości osobodni.
4. Co najmniej 30% czasu pracy stanowiącego przedmiot zamówienia wykonywany będzie przez osoby, o których mowa w art. 29 ust. 4 ustawy Pzp.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do utrzymania współczynnika, o którym mowa w ust. 4, przez cały okres obowiązywania umowy – Wykonawca przedstawiał będzie podpisane zestawienie/oświadczenie, jako załącznik do faktury, zawierające w szczególności informacje o ilości osób realizujących przedmiot zamówienia ogółem i ilości osób w tej liczbie, o których mowa w art. 29 ust 4. Ustawy Pzp.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do systematycznego i o określonej godzinie dostarczania przedmiotu zamówienia na podstawie zamówień, składanych do godziny 17:00 dnia poprzedniego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
2. W nagłych przypadkach, nie wynikających z winy Zamawiającego, strony dopuszczają możliwość złożenia zamówienia dodatkowego w terminie późniejszym.
3. Przygotowywanie i dostarczanie posiłków odbywać się będzie systematycznie, wg założeń, o których mowa w pkt 1, przez cały okres obowiązywania umowy.

§ 4

Wykonawca jest ubezpieczony w zakresie objętym przedmiotem niniejszej umowy i ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w trakcie i w zakresie realizacji niniejszej umowy.

§ 5

1. Wynagrodzenie wykonawcy za przedmiot umowy określony w § 1 będzie wynosiło za jedno śniadanie..... netto plus obowiązujący podatek VAT, co daje kwotę brutto

- , jeden obiadnetto plus obowiązujący podatek VAT, co daje kwotę brutto jedną kolacjęnetto plus obowiązujący podatek VAT, co daje kwotę bruttoz zastrzeżeniem pkt 2 i 3.
2. W cenie jednostkowej zawierają się wszystkie koszty związane z wytworzeniem i dostawą przedmiotu zamówienia do miejsca zamieszkania danego pacjenta.
 3. Strony ustalają, że ceny jednostkowe wyszczególnione w formularzu ofertowym, obowiązują przez cały okres obowiązywania umowy.
 4. Miesięczne wynagrodzenie będzie wynikało z iloczynu miesięcznej ilości zrealizowanych posiłków i ceny brutto określonej wyżej w pkt 1 niniejszego paragrafu umowy.
 5. Zapłata za usługę będzie następować za każdy miesiąc jej wykonania, na podstawie faktury VAT wraz z protokołem, który zostanie sporządzony na podstawie dowodów dostawy i będzie stanowił podstawę do jej wystawienia w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.
 6. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6

1. Strony ustalają, że w każdym wypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy, a w szczególności jakichkolwiek naruszeń ze strony Wykonawcy postanowień i zobowiązań na siebie przyjętych, wynikających z opisu przedmiotu zamówienia. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości dziesięciokrotności łącznej ceny brutto określonej w § 5 pkt 1 niniejszej umowy, za każdorazowe naruszenie, a w szczególności w sytuacji:
 - 1) Nieterminowego dostarczania posiłków w stosunku do terminów ustalonych w opisie przedmiotu zamówienia - za każdy taki przypadek.
 - 2) Dostarczenia posiłku niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia- za każdy taki przypadek.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości pięćdziesięciokrotności ceny łącznej brutto określonej w § 5 pkt 1 niniejszej umowy w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
3. Niezależnie od powyższego, w przypadkach o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu umowy, Zamawiającemu przysługiwało będzie prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 14- dniowego okresu wypowiedzenia.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości pięćdziesięciokrotności ceny łącznej brutto określonej w § 5 pkt 1 niniejszej umowy, w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które wyłączna odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 7

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w każdym czasie, w całości lub części jeżeli:
 - 1) Wykonawca przerwał realizację niniejszej umowy i nie realizuje jej bez uzasadnionych przyczyn przez okres kolejnych 3 dni.

- 2) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął realizacji niniejszej umowy i nie realizuje jej przez okres kolejnych 3 dni.
- 3) Mimo pisemnego upomnienia i bezskutecznego upłynięcia wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych uchybień, Wykonawca będzie w dalszym ciągu realizował niniejszą umowę w sposób niezgodny z jej treścią.
2. Odstąpienie będzie skuteczne natychmiast tj. z chwilą doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień nabytych przed dniem odstąpienia, w szczególności w zakresie kar umownych. Odstąpienie od umowy będzie dotyczyło jedynie pozostałej niewykonanej części umowy.
3. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem przyczyny odstąpienia.

§ 8

1. Zamawiający dopuszcza zmianę zawartej umowy w trakcie jej trwania, w następujących przypadkach:
 - a) obniżenia ceny jednostkowej przez Wykonawcę;
 - b) zmiany urzędowej stawki podatku VAT;
 - c) konieczności przedłużenia okresu obowiązywania umowy w przypadku nie wykorzystania przewidzianej umową ilości przedmiotu zamówienia.

§ 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo składania reklamacji do Wykonawcy.
2. Dwukrotnie zgłoszona reklamacja stanowić będzie podstawę do potrącenia 100% wartości miesięcznej zakwestionowanej usługi żywienia. Zarówno reklamacja jak i potrącenie dotyczyć będą jakości usługi w okresie jednego miesiąca.
3. Zwrotu posiłków należy dokonać na podstawie protokołu stanowiącego Załącznik nr 2 do wzoru umowy. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości jakościowych w miejsce zakwestionowanych obiadów muszą być w ciągu 1 godziny dostarczone właściwe.
4. Strony ustalają, że:
 - ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do kontroli, nadzoru oraz do składania reklamacji jest kierownik działu administracyjno-gospodarczego.
 - zaś ze strony Wykonawcy, do współpracy z ww. osobami Zamawiającego, jest:

.....

§ 10

Umowa zostaje zawarta na czas określony - od dnia r. dor.

§ 11

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) oraz przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

§ 12

Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

Integralną częścią umowy jest:

1. Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1,
2. Protokół zwrotu posiłków – Załącznik nr 2,
3. Formularz ofertowy – Załącznik nr 3,

§ 14

Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy ani ustanawiać na nich zastawów lub zawierać co do tych wierzytelności umów gwarancyjnych w trybie Kodeksu cywilnego, w tym w szczególności umów poręczenia, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 15

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Zmiany do umowy wymagają zgody obydwu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załącznik nr 3 do SIWZ - „TOD II” i „TD”

.....
(pieczęć firmowa Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE
O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

W imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy,
oświadczam, że spełniamy wymogi wynikające z art. 22 ust.1 pkt.2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004
r. Prawo Zamówień Publicznych tekst jednolity (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)
i określone w pkt. V SIWZ, a dotyczące:

- 1) nie podlegania wykluczeniu;
- 2) spełniania warunków udziału w postępowaniu (pkt. V SIWZ), które zostały określone przez zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu.

.....
(miejscowość i data)
(pieczęć i podpis osoby uprawnionej)

Załącznik nr 4 do SIWZ - „TOD II” i „TD”

.....

(pieczęć firmowa Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE
O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA**

W imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy
oświadczam, że nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych tekst jednolity (Dz. U. z 2019 r.
poz. 1843).

.....

(miejsowość i data)

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej)

**Załącznik nr 5 do SIWZ – „TOD II”
Załącznik nr 1 do wzoru umowy – „TOD II”**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie przygotowania i dostarczania obiadu (II danie z deserem) w ramach projektu pn.: „Terapeutyczny Oddział Dzienny II (TOD)” do Ośrodka Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży w Orzeszu.

Zgodnie z art. 29 ust. 4 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych t. j. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) przedmiot zamówienia realizowany będzie za pomocą osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Przedmiot zamówienia obejmuje przygotowanie i dostarczenie obiadów (II danie z deserem) dla 10 pacjentów Terapeutycznego Oddziału Dziennego II w dniach od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni wolnych.

Codzienny obiad (II danie z deserem) powinien składać się z dania mięsnego (np. porcja kurczaka 180g/porcja mięsa 120g/ryba 120g, ziemniaki 300g, surówka 200g), woda mineralna niegazowana w opakowaniu szklanym 0,5l oraz sok w opakowaniu szklanym 0,3l oraz deser w postaci batonu lub wafla pojedynczo pakowanego 2szt./os.

Obiady powinny być dostarczone do Ośrodka w opakowaniach jednorazowych (tzw. menu box) zapakowane w jeden zbiorczy termoport. Termosy powinny posiadać atesty, dopuszczające je do transportu żywności, muszą być w dobrym stanie technicznym i higienicznym. Wykonawca jest odpowiedzialny za utrzymanie w/w pojemników w czystości.

Wykonawca dostarcza sztućce jednorazowe drewniane oraz kubki na napoje zimne (papierowe).

Przywożone obiady powinny mieć temperaturę powyżej 63 stopni C. Pomiar temperatury będzie się odbywał po dostarczeniu obiadów do Ośrodka. Przygotowanie i transport wszystkich obiadów podlegać będzie kontroli wrywkowej, dokonywanej przez inspekcję sanitarną i PIH.

Obiady dla pacjentów powinny być przygotowane zgodnie z zaleceniami wydanymi przez Instytut Żywności i Żywienia oraz z zasadami żywienia zbiorowego w placówkach lecznictwa zamkniętego. Codzienne żywienie pacjentów sporządzane będzie na podstawie jadłospisu uzgodnionego pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą z tygodniowym wyprzedzeniem. Do

przygotowania obiadów należy używać tylko świeżych warzyw i owoców, natomiast mięsa, poza świeżością muszą być przygotowane z należytą starannością, z zachowaniem ich smaku, estetyki, gramatury. Oznacza to, że muszą być opakowane i transportowane zgodnie z obowiązującymi wymogami sanitarno – epidemiologicznymi.

Dzienny dowód dostawy musi być potwierdzony przez osobę odbierającą posiłek tj. pracownika ds. administracyjno-żywnościowych, pielęgniarkę koordynującą lub pielęgniarkę dyżurującą. Potwierdzenie wykonania usługi w danym dniu powinno być pod względem ilościowym i jakościowym zgodnie z jadłospisem.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i finansową za jakość dostarczanych obiadów oraz skutki wynikające z zaniedbań przy ich przygotowywaniu i transporcie, mogące mieć negatywny wpływ na zdrowie żywionych pacjentów.

Wykonawca ma obowiązek przechowywać próbki z potraw i produktów wchodzących w skład dostarczanych obiadów, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 17 kwietnia 2007 r. w sprawie pobierania i przechowywania próbek żywności przez zakłady żywienia zbiorowego typu zamkniętego.

Obiady (II danie z deserem) muszą być dostarczane w godzinach 13:00 – 13:30. Zamawiający zastrzega, iż każde opóźnienie w dostawie lub wcześniejsze dostarczenie w granicach ponad 1 godz., traktowane będzie jako nienależyte wykonanie umowy i skutkować będzie naliczeniem kary umownej.

Koszt codziennego obiadu (II danie z deserem) pacjenta, zawiera oprócz wsadu, także koszt przygotowania oraz dostarczenia obiadów.

Wykonawca musi posiadać wymagane uprawnienia i pozwolenia na wykonywanie tej usługi wraz z dopuszczeniem przez Sanepid.

Zamówieniem obiadów (II danie z deserem) będzie zajmować się pracownik ds. administracyjno-żywnościowych, lub wyznaczona pielęgniarka, która kontrolowała będzie ilość dostarczonych porcji, jakość potraw i temperatury obiadów. Do godziny 17:00 dnia poprzedniego zgłaszany będzie aktualny stan chorych.

Sporządzanie jadłospisu dekadowego leży po stronie Wykonawcy. Przy sporządzaniu jadłospisu Wykonawca zobowiązany jest konsultować rodzaje obiadów z dietetyczką Wykonawcy. Wszystkie jadłospisy muszą posiadać wyszczególnioną gramaturę np. mięs, sosów, surówek.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrotu obiadów na podstawie protokołu stanowiącego Załącznik nr 2 do wzoru umowy. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości

jakościowych w miejsce zakwestionowanych obiadów muszą być w ciągu 1 godziny dostarczone właściwe.

Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania comiesięcznych zestawień ilości zamawianych obiadów (II danie z deserem). Takie zestawienie winno być przekazane Zamawiającemu w terminie do 5 dnia każdego miesiąca.

W ramach ceny oferty Wykonawca musi zapewnić pokrycie wszystkich kosztów związanych z przygotowaniem i dostarczeniem obiadów (II danie z deserem) do Ośrodka.

.....
(miejsowość i data)
(pieczęć i podpis osoby uprawnionej)

**Załącznik nr 5A do SIWZ – „TD”
Załącznik nr 1 do wzoru umowy – „TD”**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje przygotowanie i dostarczenie posiłków (śniadanie, obiad, kolacja) w miejsce zamieszkania danego pacjenta raz dziennie w dniach od poniedziałku do niedzieli na terenie gmin wchodzących w skład Związku Gmin i Powiatów Subregionu Centralnego województwa Śląskiego.

Czas trwania projektu to 24 miesiące, w tym okresie opieką objętych zostanie około 72 pacjentów, co daje miesięcznie około 3 pacjentów. Czas opieki nad pacjentem będzie trwał 15 dni. W czasie trwania projektu przygotowanych i dostarczonych powinno być około 1080 posiłków (około 45 posiłków w ciągu miesiąca).

Śniadanie powinno zawierać pieczywo 130g, masło 20g, dodatek (np. wędlina 55g, dżem 60g, nabiał 60g).

Codzienny obiad powinien składać się z dania mięsnego (np. porcja kurczaka 180g/porcja mięsa 120g/ryba 120g, ziemniaki 300g, surówka 200g), woda mineralna niegazowana w opakowaniu szklanym 0,5l.

Kolacja powinna składać się z pieczywa 130g, masło 20g, dodatek (np. wędlina 55g, jajko 50g, dżem 60g).

Posiłki powinny być dostarczone do miejsca zamieszkania danego pacjenta w opakowaniach jednorazowych (tzw. menu box) zapakowane w jeden zbiorczy termoport. Wykonawca jest odpowiedzialny za utrzymanie w/w pojemników w czystości.

Obiady dla pacjentów powinny być przygotowane zgodnie z zaleceniami wydanymi przez Instytut Żywności i Żywienia. Do przygotowania posiłków należy używać tylko świeżych warzyw i owoców, natomiast mięsa, poza świeżością muszą być przygotowane z należytą starannością, z zachowaniem ich smaku, estetyki, gramatury. Oznacza to, że muszą być opakowane i transportowane zgodnie z obowiązującymi wymogami sanitarno – epidemiologicznymi.

Dzienny dowód dostawy musi być potwierdzony przez osobę odbierającą posiłek tj. osobę sprawującą opiekę np. pielęgniarkę, opiekuna medycznego lub terapeutę.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i finansową za jakość dostarczanych posiłków oraz skutki wynikające z zaniedbań przy ich przygotowywaniu i transporcie, mogące mieć negatywny wpływ na zdrowie żywionych pacjentów.

Posiłki (śniadanie, obiad i kolacja) muszą być dostarczane o godzinie 7:00 do miejsca zamieszkania danego pacjenta. Zamawiający zastrzega, iż każde opóźnienie w dostawie lub wcześniejsze dostarczenie posiłków w granicach ponad 1 godz., traktowane będzie jako nienależyte wykonanie umowy i skutkować będzie naliczeniem kary umownej.

Wykonawca musi posiadać wymagane uprawnienia i pozwolenia na wykonywanie tej usługi wraz z dopuszczeniem przez Sanepid.

Zamówieniem posiłków (śniadanie, obiad, kolacja) będzie zajmować się pracownik ds. administracyjno-żywnieniowych. Do godziny 17:00 dnia poprzedniego zgłaszany będzie aktualny stan chorych.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrotu posiłków na podstawie protokołu stanowiącego Załącznik nr 2 do wzoru umowy. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości jakościowych w miejsce zakwestionowanych obiadów muszą być w ciągu 1 godziny dostarczone właściwe.

Zamawiający zobowiązany jest do sporządzania comiesięcznych zestawień ilości zamawianych posiłków (śniadanie, obiad, kolacja) na podstawie dowodów dostawy.

W ramach ceny oferty Wykonawca musi zapewnić pokrycie wszystkich kosztów związanych z przygotowaniem i dostarczeniem posiłków (śniadanie, obiad, kolacja) do danego pacjenta.

Załącznik nr 2 do wzoru umowy – „TOD II” i „TD”

PROTOKÓŁ ZWROTU OBIADÓW

Data	Rodzaj reklamowanego produktu	Powód reklamacji	Ilość reklamowanego produktu	Podjęte działania	Podpis osoby upoważnionej

.....
Podpis osoby upoważnionej do składania reklamacji

.....
Podpis osoby upoważnionej do przyjmowania reklamacji