

# Instrukcja obsługi

W celu powszechnego dostępu do informacji publicznej utworzony został urzędowy publikator teleinformatyczny – BIP.

BIP to ujednoczony system udostępniania informacji publicznej w Internecie. Informacje publiczne zawarte w BIP są udostępniane odwiedzającym stronę OTN Orzesze przez całą dobę bez przerwy.

## Przeglądanie informacji

Po lewej stronie witryny BIP znajduje się menu przedmiotowe, czyli wykaz grup tematycznych informacji udostępnianych w BIP. Dostęp do poszczególnych informacji odbywa się poprzez kliknięcie w daną pozycję menu.

---

## Wyszukiwanie informacji

Użytkownik może przeszukiwać treści zawarte na portalu, korzystając z wyszukiwarki umiejscowionej w lewym górnym rogu nad menu przedmiotowym. Działanie wyszukiwarki jest standardowe, czyli należy wpisać słowo bądź frazę, które najlepiej opisuje poszukiwaną informację, a następnie użyć symbolu lupy bądź klawisza klawiatury „Enter”.

---

## Informacje, które nie są udostępnione w BIP

Informacja publiczna nie zamieszczona na podmiotowej stronie Biuletynu Informacji Publicznej może być udostępniona na wniosek, zgodnie z przepisami [Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej](#) (Dz.U. Nr 112.1198)

### Wypełniony wniosek należy przesłać:

na adres poczty elektronicznej: [kancelaria@otnorzesze.pl](mailto:kancelaria@otnorzesze.pl)

lub listownie na adres:

**Ośrodek Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
ul. Mikołowska 208  
43-187 Orzesze

Informacje przekazuje się w sposób i w formie zgodnej z wnioskiem.

---

## Wymagania techniczne

Stronę najlepiej oglądać w rozdzielczości 1280x1024. Minimalna rozdzielczość dla wygodnego przeglądania stron 1024x800.

Narzędzia do przeglądania dokumentów zamieszczonych w BIP są dostępne do pobrania, nieodpłatnie na stronach:

- [Pliki PDF - Adobe Systems Incorporated](#)
- [Pliki ZIP - 7-zip](#)
- [Pliki ODT, DOC, XLS, PPT - OpenOffice](#)

Serwis BIP przygotowany został tak, aby był wyświetlany poprawnie w większości dostępnych przeglądarek internetowych oraz systemach operacyjnych.

Jego działanie zostało sprawdzone w systemach operacyjnych Windows, Mac OS i Linux oraz w najnowszych wersjach przeglądarek: Mozilla/Firefox, Opera, Safari, Microsoft Edge.

---

## Pomoc

W razie pytań, problemów lub wątpliwości dotyczących stron BIP, prosimy o kontakt w kwestiach merytorycznych i technicznych na adres e-mail: [monika.ferens@otnorzesze.pl](mailto:monika.ferens@otnorzesze.pl)