Sposób przyjmowania i załatwiania spraw

Sprawy związane z działalnością Ośrodka można zgłaszać:

- pisemnie na adres:
  Ośrodek Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży
  ul.Mikołowska 208, 43-187 Orzesze
- za pomocą e-doręczeń: AE:PL-91643-41392-CHUAT-20
- e-mailem: kancelaria@otnorzesze.pl
- osobiście – poprzez Kancelarię Dyrektora ul. Mikołowska 208, Orzesze

Korespondencja przychodząca rejestrowana jest w Dzienniku Korespondencyjnym i po dekretacji przez Dyrektora kierowana do odpowiednich komórek organizacyjnych celem dalszego załatwienia spraw.

Skargi i wnioski

Skargi i wnioski są przyjmowane w Kancelarii Dyrektora i odnotowywane w Księdze skarg i wniosków, która znajduje się w Dyżurce Pielęgniarskiej. Skargi i wnioski mogą być wnoszone w formie pisemnej, a także ustnie do protokołu.