

Dostępność strony internetowej

Deklaracja dostępności

Ośrodek Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://otnorzesze-bip.slaskie.pl/>

- Data publikacji strony internetowej: 10 stycznia 2020 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 10 lutego 2020 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest w częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 10 lutego 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 05 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

- struktura nagłówek nie wszędzie jest poprawnie uporządkowana;
- fokus jest nieczytelny na niektórych elementach;
- niektóre elementy strony nie mają odpowiedniego kontrastu;
- mapa serwisu nie odzwierciedla tego jak zbudowana jest strona. W strukturze mapy serwisu znajduje się też wiele pustych folderów;
- przyciski zmiany rozmiaru czcionki oraz przycisk przełączania widoku o normalnym i wysokim kontraście nie działają dla podstrony „Wyszukiwanie zaawansowane”;
- formularze na stronie nie są w pełni dostępne.

Skróty klawiaturowe

- Ze strony internetowej można korzystać przy pomocy klawisza TAB na klawiaturze oraz strzałek i spacji w przypadku menu.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Monika Ferens - mejlowo kancelaria@otnorzesze.pl lub telefonicznie [32 221 56 70](tel:322215670).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Piotr Lewandowski - Dyrektor,
- Adres: ul. Mikołowska 208, 43-187 Orzesze,
- mejl: kancelaria@otnorzesze.pl.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Ośrodek Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży

Mikołowska 208

43-187 Orzesze

Parking

- Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Od miejsca parkingowego do wejścia do budynku odległość wynosi około 20 metrów.
- Parking jest bezpłatny.
- Ośrodek posiada wystarczającą ilość miejsc parkingowych zarówno dla pracowników jak i pacjentów.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- Do budynku, w którym mieści się Oddział Leczenia Zaburzeń Nerwicowych dla Dzieci i Młodzieży prowadzi jedno wejście główne ze schodami. Zapewniamy podjazd teleskopowy. Do budynku Ośrodka Dziennego prowadzi wejście bez schodów. Na pierwsze piętro prowadzą schody. W budynku nie ma windy. Zapewniamy próg najazdowy oraz schodolaz.
- Do wejścia prowadzą schody.
- Istnieje możliwość rozłożenia przenośnej rampy. Zawiadom nas o tym wcześniej.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.
- Skorzystaj z domofonu przy drzwiach.

Przestrzeń za wejściem

- Dostęp do przestrzeni komunikacyjnych realizowany jest w sposób alternatywny. Zapewniamy informację na temat rozkładu pomieszczeń w sposób wizualny.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 2 kondygnacjach.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów

Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
- Drzwi otwierają się na zewnątrz.
- Drzwi łatwo pozostają w pozycji otwartej.
- Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku do łazienki.
- Na ścianach są zamontowane poręcze.
- Pochwyty są po obu stronach ustępu.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR): <https://www.otnorzesze.pl/informacje-dodatkowe/dostepnosc-plus>
- Aktualny raport z zapewnienia dostępności: <https://www.otnorzesze.pl/deklaracja-dostepnosci>
- W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. W budynku nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM). W budynku nie ma pętli indukcyjnych. Zapewniamy dostęp alternatywny w postaci osoby asystującej oraz poprzez zastosowanie środków technicznych.
- Deklaracja dostępności została przygotowana w [Generatorze Deklaracji Dostępności](#).

Załączniki

Tekst odczytywalny maszynowo	DOCX, 16.95 KB	Otwarcie w nowym oknie
Tekst odczytywalny maszynowo	PDF, 95.73 KB	Otwarcie w nowym oknie
Wniosek o zapewnienie dostepnosci	PDF, 160.81 KB	Otwarcie w nowym oknie